



SPRICH AG, qui siège à Baar et à Wangen (SZ), est un fabricant suisse de caillebotis, escaliers et échelles. Du conseil à la livraison, nous nous chargeons de tout pour nos clients dans le secteur du métal et de la construction.

Nous recherchons de suite ou à convenir un nouveau coéquipier en tant que :

## **Conseiller technique clientèle (F/H/D) 80-100 %**

---

### **Principales missions**

- Conseil des clients au sujet de solutions techniques par téléphone, e-mail ou visite sur place
- Service clientèle de A à Z [commande, demande, conseil]
- Saisie d'offres techniques / commandes Level 2 & 3
- Suivi des offres et vente active
- Calcul d'offres / commandes Level 2 & 3
- Service clients et acquisition de nouveaux clients
- Soutien du service des ventes pour les questions techniques
- Réalisation d'analyses et d'études de marché
- Collaboration à des projets internes et externes
- Envoi d'offres et de confirmations de commande par courriel
- Clarification des délais de livraison des clients avec notre service des achats
- Soutien du chef d'équipe du service technico-commercial
- Préparation et évaluation des statistiques de vente

---

### **Exigences**

- Formation commerciale achevée, profession technique de préférence ou formation artisanale achevée dans la branche métallurgie avec une formation continue commerciale
- Expérience dans la vente
- Capacité à lire et à interpréter des dessins techniques
- Bonne maîtrise de MS Office
- Travail précis et fiable
- Pensée systémique
- Maîtrise de l'allemand parlé et écrit (min. B2/C1)
- Maîtrise du français parlé et écrit (min. B2/C1)

Vous cherchez un nouvel emploi dans une entreprise dynamique et animée ? Vous aimez apporter vos propres idées dans votre travail quotidien et n'avez aucun problème à vous investir pleinement au-delà des heures de travail normales ? Vous savez garder la tête froide même dans les moments d'effervescence et êtes une personne fiable qui a la vente dans le sang ? Vous avez déjà fait l'expérience de la dynamique du secteur de la construction et êtes capable de supporter la pression ? Alors, vous êtes notre nouveau coéquipier.

Nous vous offrons la possibilité de travailler en Suisse centrale [semaine sur place], ou 3 jours de télétravail en Suisse romande et 2 jours de travail sur place à Baar/Zoug.

Vous vous sentez concerné(e) ? Nous attendons avec plaisir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, certificats), avec vos prétentions salariales et des informations sur votre souhait (semaine sur place ou télétravail) par e-mail à Madame Melanie Schättin, [personalabteilung@sprich.ch](mailto:personalabteilung@sprich.ch). Votre candidature doit



**SPRICH**  
GITTERROSTE · LEITERN · TREPPEN

être rédigée en allemand. L'entretien d'embauche se déroulera également en allemand. Michael Gerig (chef d'équipe Service technico-commercial) se tient à votre disposition au 041 768 09 87 en cas de questions.